

ÁLMOK ÁLMODÓI 20 KIÁLLÍTÁS HÁZIRENDJE

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Az Álmodók Álmodói 20 kiállítást (a továbbiakban: Kiállítás) a Millenaris Tudományos Kulturális Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1024 Budapest, Kis Rókus utca 16-20.; cégjegyzékszám: 01-09-895196; adószám: 20644633-2-41; honlap: millenaris.hu; e-mail: info@millenaris.hu) – a továbbiakban: Millenaris vagy Szervező – üzemelteti.

A Kiállítás helyszíne: Millenaris Park Nagycsarnoka („B” épület) (1024 Budapest, Kis Rókus utca 16-20.). A Szervező szolgáltatásait kizárólag rendeltetésszerűen, a jelen Házirendben foglaltak szerint lehet igénybe venni. A Szervező területére történő belépéssel a látogató a jelen Házirendben foglaltakat magára nézve kötelezőnek elfogadja. Látogató tudomásul veszi, hogy jelen Házirendben nem szabályozott kérdésekben a Millenaris Nonprofit Kft. Házirendje az irányadó: (https://millenaris.hu/storage/dokumentumok/Millenaris_hazirend.pdf).

A Kiállítás területén a Millenaris Nonprofit Kft. előzetes írásbeli engedélye nélkül tilos bármilyen kereskedelmi tevékenység, szolgáltatás nyújtása, beleértve bármilyen promóciós, értékesítési tevékenységet, továbbá a kereskedelmi vagy reklámcélú hang- vagy képfelvétel készítését, továbbá a belépőjegyek árusítását vagy megvételre kínálását.

2. BELÉPÉSI SZABÁLYOK AZ ÁLMOK ÁLMODÓI 20 KIÁLLÍTÁSRA

2.1. COVID BELÉPTETÉSI SZABÁLYOZÁS

A Kiállítás beléptetési, látogatási szabályait a mindenkor hatályos jogszabályok és közjogi szervezetszabályozó eszközök előírásai határozzák meg.

A Kiállítás meglátogatása belépőjegy ellenében lehetséges. A Kiállítás a múzeumokra érvényes járványügyi szabályozás szerint látogatható!

A Kiállítás egész területén az érvényes járványügyi előírások és a Házirend betartása kötelező.

2.2. BELÉPŐJEGY

A Kiállítás területére kizárólag érvényes belépőjeggyel vagy a Szervező engedélyével lehet belépni. A belépőjegy egyszeri belépésre jogosítja fel a látogatót.

A látogató a Kiállítás területét elhagyhatja azzal, hogy ennek időtartama nem haladhatja meg az 1 (egy) órát. Amennyiben ez az idő az 1 (egy) órát meghaladja, a jegy érvényességét veszíti. A Kiállítás területét kizárólag a Szervező által biztosított kilépőkártyával vagy karszalaggal lehet elhagyni, vagy csoportok esetén guide kíséretével.

A belépőjegyet a helyszínen üzemelő pénztárakban, vagy a millenaris.hu weboldalon vagy a Millenaris applikáción keresztül lehet megvásárolni.

A Kiállítás nyitvatartási ideje:*

Hétfő-csütörtök: 08:30-17:30

Péntek: 08:30-19:00

Szombat: 10:00-20:00

Vasárnap: 10:00-18:00

A Kiállítás nyári nyitvatartási ideje (2022.06.16-09.04.)

Vasárnap-péntek: 10:00-18:00

Szombat: 10:00-20:00

A Kiállítás pénztárainak nyitvatartási ideje:

Hétfő-csütörtök: 8:30-16:30

Péntek: 08:30-18:00

Szombat: 10:00-19:00

Vasárnap: 10:00-17:00

A Kiállítás pénztárainak nyári nyitvatartási ideje (2022.06.16-09.04.)

Vasárnap-péntek: 10:00-17:00

Szombat: 10:00-19:00

A Szervező fenntartja annak jogát, hogy nyitvatartását ideiglenesen vagy véglegesen módosítsa. A belépőjegy megvásárlásáról, módosításáról, cseréjéről, visszaváltásáról a Szervező jegyértékesítési ÁSZF-e rendelkezik (https://millenaris.hu/almokalmodoi/wp-content/uploads/2022/01/Millenaris_sajat-szervezesu-rendezvenyek_ASZF.pdf)

Érvényes belépőjeggyel a belépőjegyen megjelölt napon a Kiállítás nyitvatartási idejében lehet a Kiállítás területén tartózkodni.

A Millenáris - amennyiben a Kiállítás területén tartózkodó személyek létszáma azt indokoltá teszi - jogosult a beléptetést korlátozni.

2.3 ELLENŐRZÉS

A Millenáris jogosult a belépéskor és a Kiállítás területén Szervező munkatársai vagy biztonsági felszerelés útján bármikor ellenőrizni az ott tartózkodók ruházatát és holmiját. A Szervező jogosult megtagadni a belépést vagy a látogatót a távozásra felszólítani, amennyiben az ellenőrzéshez nem járul hozzá.

3. TILTOTT ESZKÖZÖK A KIÁLLÍTÁS TERÜLETÉN

Az alábbi eszközöket tilos a Kiállítás területére bevinni:

- ételt és italt, kivéve saját kulacsot, müzli szeletet, csokoládét, almát, banánt vagy olyan ételt vagy italt, amit a látogató egészségügyi állapota indokol;
- olyan eszközöket vagy tárgyakat, melyek birtoklása tilos és/vagy veszélyes vagy alkalmas lehet a látogatók testi épségének veszélyeztetésére (különösen bármely lőfegyvert, szűrő- vagy vágóeszközt, vagy mások megtámadására alkalmas eszközöket), fegyvernek látszó tárgyat, játékfegyvert, alkoholt, üveget;
- a látogatók zavarására alkalmas eszközt vagy tárgyat (pl. hangos beszélő, kürt, trombita stb.)
- kézi kamera vagy mobiltelefon hosszabbító kart (pl. selfie bot);
- drónt és egyéb távirányítású játékot;
- nagy méretű tárgyakat (pl. bőrönd), 20x30x40 cm-nél nagyobb méretű csomagot;
- görkorcsolyát, rollert, kerékpárt vagy egyéb kézzel vagy géppel hajtott szabadidős/közlekedési eszközt;
- a mobiltelefon kivételével bármilyen olyan elektronikai eszközt, amelyet a Szervező előzetesen kifejezetten nem engedélyezett

A Kiállítás területére tilos belépni alkohol, gyógyszer, kábítószer, kábító hatású vagy más tudatmódosító szer hatása alatt, vagy olyan betegség esetén, amely akadályozhatja a résztvevőt a Kiállítás rendeltetészerű igénybevételeiben, vagy amely hatása alatt vagy következtében a betegségben szenvedő önmagára, harmadik személyre veszélyt jelenthet, vagy a Szervező berendezésében és/vagy eszközeiben kárt okozhat. A Szervező munkatársai az érintett személyt jogosultak - a belépőjegy díjának visszatérítése nélkül - a haladéktalan távozásra felszólítani, annak megtagadása esetén a Szervező munkatársai jogosultak az érintett személynek a biztonsági szolgálat útján történő kivezetetéséről intézkedni, szükség esetén pedig rendőri intézkedést is kezdeményezni.

A Szervező munkatársai jogosultak a másokat zavaró, sértő, közfelháborodásra okot adó, a Szervező Házirendjét be nem tartó, vagy egyebekben jogellenes magatartást tanúsító személytől a belépést megtagadni vagy őt a Szervező területéről való haladéktalan távozásra

- a belépőjegy díjának visszatérítése nélkül - felszólítani, annak megtagadása esetén a Szervező munkatársai jogosultak az érintett személynek a biztonsági szolgálat útján történő kivezetetéséről intézkedni, szükség esetén pedig rendőri intézkedést is kezdeményezni.

Amennyiben szükséges, a Szervező jogosult a Kiállításra belépő látogatók számát korlátozni vagy a Szervező területét részben vagy teljesen kiüríteni, ha azt a látogatók nagy száma, biztonsági ok, vagy egyéb előre nem látható ok indokolja.

A Millenáris zárt tereiben, így a Kiállítás egész területén, valamint a „C” épület teraszán szigorúan tilos a dohányzás, beleértve az elektromos cigarettát. Dohányozni az arra kijelölt dohányzóhelyen van lehetőség.

4. ÉLETKOR ÉS EGYÉB SZEMÉLYI FELTÉTELEK

A Kiállítás 6 éves korig díjtalanul látogatható, 16 év alatti kiskorúak kizárólag belépőjeggyel rendelkező, nagykorú személy kíséretében és felügyeletével tartózkodhatnak a rendezvény területén.

A 16 éven aluli gyermek esetében a kísérő személy felelős azért, hogy a gyermek a Szervező Házirendjét betartsa. A kísérő személy köteles folyamatosan a gyermek kíséretében maradni a látogatás során, és a látogatás időtartama alatt fokozott figyelmet fordítani az általa felügyelt gyermek élet-, baleset- és vagyonbiztonságára, az ennek elmulasztásából eredő következményekért a Szervező felelősségét kizárja.

Látássérült látogatóink számára a Kiállítás megtekintése csak kísérővel lehetséges. A vak és gyengénlátó személyeket kísérők számára a kiállítás látogatása ingyenes, de külön belépőjegy igénylése szükséges a belépéskor.

A Kiállításon javasoljuk az arra rászorulóknak számára az akadálymentes útvonalak használatát, illetve felhívjuk a figyelmet arra, hogy a Kiállítás rendelkezik olyan területekkel, ami kerekesszékes látogatók számára nem bejárhatók.

A Szervező munkatársai belépéskor vagy a Kiállítás területén bármikor jogosultak a látogató életkorának ellenőrzésére, ennek megtagadása esetén, vagy amennyiben a látogató életkorának igazolására bármely okból nem képes, a Szervező munkatársai jogosultak a belépést megtagadni vagy a látogatót a haladéktalan távozásra – a belépő jegy díjának visszatérítése nélkül – felszólítani, annak megtagadása esetén a Szervező munkatársai jogosultak az érintett személynek a biztonsági szolgálat útján történő kivezetetéséről intézkedni.

A látogató a Kiállítási élményeket, gépeket, berendezéseket és játékokat kizárólag saját felelősségére használhatja. A Szervező kizárólag a Kiállítási élmények, gépek, berendezések és játékok biztonságos, rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotáért felel.

A látogató tudomásul veszi, hogy a kiállítás egyes, a látogatók számára külön megjelölt területein erős hang-, és fényeffektusok lehetnek, így a kiállítás ezen, megjelölt területein a látogató saját felelősségére, a kockázatok felmérése mellett vesz részt a kiállításon.

A Szervező kizárja felelősségét a résztvevő magatartásának felróható következményekért!

A látogató köteles a Szervező munkatársainak jelezni, amennyiben veszélyeztető magatartást vagy a Házirend be nem tartását észleli!

Amennyiben a látogató a Szervező eszközeiben vagy berendezésében kárt okozott, köteles azt a Szervező munkatársával közölni és az általa okozott kárt megtéríteni!

Kiskorú látogatók magatartásáért, az általuk okozott kárért gondviselőjük felelős.

5. SEGÍTŐ ÁLLAT

Állatot – az igazolvánnyal rendelkező segítő állat kivételével – tilos a Millenaris Park



területére bevinni. A segítő kutyát pórázon vezetve, szájkosár viselésével lehet bevinni.

6. BABA-, GYERMEKKOCSI ÉS KERKESSZÉK

Babakocsival vagy kerekesszékkal kizárólag a Szervező által kijelölt területen lehet tartózkodni, a Kiállítás egyes területeire ezekkel belépni - az esetleges sérülések elkerülése miatt - tilos. A Szervező alkalmazottai jogosultak megtagadni a babakocsival vagy kerekesszékkal történő belépést a Kiállítás egyes területeire.

A Kiállítás területére mozgást segítő elektromos mopeddel bejönni tilos, azonban igény esetén a Kiállítás információs pultjában igényelhető kölcsönözhető kerekesszék.

7. RUHATÁR ÉS CSOMAGMEGŐRZŐ

Az Álmodó Álmok 20 kiállítás alatt kötelező ruhatár és csomagmegőrző üzemel, melyet a látogatók érvényes belépőjeggyel ingyenesen vehetnek igénybe.

A Millenáris felelőssége kizárólag a ruhatárban vagy a csomagmegőrzőben elhelyezett azon dolgokra terjed ki, amelyeket a látogatók ezen intézményekbe rendszerint magukkal szoktak vinni. A Millenáris nem vállal felelősséget a Kiállítás területén ellopott, elvesztett vagy megsérült értéktárgyakért.

- A látogató köteles a ruhatárban hagyni csomagját, bármilyen méretű hátitáskáját, esernyőjét és 30×40×20 cm-nél nagyobb méretű táskáját!
- Háton semmilyen méretű táskát nem viselhet, a kis méretű női hátitáskákat csak elől viselve vagy kézben lehet bevinni.
- Karon átvett, vagy felöltött, de nedves kabátban, illetve télikabátban a kiállítás nem látogatható.
- A kiállítótérbe tilos bevinni palackot, ételt, italt, élő állatot (kivéve segítő állatot), gyermekjátékot, szűrő- és vágóeszközöket, illetve bármit, ami a látogatók és a munkatársak testi épségét, biztonságát, illetve a műalkotások állapotát veszélyezteti. Amennyiben egészségügyileg indokolt, folyadék bevihető kizárólag egy darab, táskában tartott max. 0,5 literes palackban. A ruhatárban élő állatot, kerékpárt, rollert nem tudunk elhelyezni. Táskák és kiskabátok elhelyezésére ruhatári szekrények is rendelkezésre állnak, melyek használata díjtalan. A ruhatárban, illetve a csomagmegőrző szekrényekben kizárólag olyan tárgyak helyezhetők el, amelyekre a látogatóknak a Millenáris adott rendezvénye kapcsán szüksége lehet. Így többek között nem helyezhető el: romlandó dolog, nagyobb értékű készpénz, értékpapír, ékszer, bankkártya, mobiltelefon, laptop vagy egyéb számítástechnikai eszköz, robbanékony, gyúlékony anyag, veszélyes hulladék.
- A Millenáris rendezvényeinek látogatásához nem szükséges vagyontárgyakért az üzemeltető felelősséget nem vállal.
- A ruhatárban és a csomagmegőrző szekrényekben elhelyezett tárgyakat a látogatók minden nap, a kiállítás hivatalos zárását követően 30 percen belül kötelesek elvinni.





Ezzel egyidejűleg kötelesek a látogatók a ruhatári bilétát, és/vagy a csomagmegőrző szekrény kulcsát a ruhatárban leadni.

- A Millenáris a ruhatarat és a csomagmegőrző szekrényeket tűzvédelmi, egészségügyi és vagyonbiztonsági okokból minden nap a kiállítás zárását követően kiüríti; a talált tárgyakat zárt helyiségben elhelyezi annak feltüntetésével, hogy azt melyik napon, melyik szekrényben (adott esetben a ruhatárban) hagyta a tulajdonos, és a felelős őrzés szabályai szerint megőrzi.
- Elveszített csomagmegőrző kulcs esetén a látogató által használt csomagmegőrző szekrények kiürítésre kerülnek, és a kiürített szekrények zárjai lecserélésre kerülnek, melynek költsége [5.000.- (ötezer) Ft + áfa / zár] a látogatót terheli. A zár cseréje abban az esetben is megtörténik, ha a látogató a szekrényt üresen, de bezárva hagyva a kulcsot a létesítményből kiviszi.
- Ha a látogató a ruhatári bilétát vagy a csomagmegőrző kulcsot a ruhatárban nem adta le, ezt a költséget a Millenáris jogosult a látogatóval szemben érvényesíteni, és a Millenárist megilleti ez esetben a felmerült költség megtérítéséig a visszatartás joga. A ruhatári biléta elvesztésének költsége 2.000.- (kétezer) Ft + áfa / biléta.
- A ruhatári biléta vagy csomagmegőrző kulcs elvesztése esetén a ruhatárból, vagy csomagmegőrző szekrényből ruha/csomag kiadása kizárólag az utolsó vendég távozása után, a jogos tulajdon igazolása mellett, jegyzőkönyv felvételével lehetséges, a költségek megfizetése után.
- A kiürített ruhatár és csomagmegőrző szekrényben talált tárgyak esetén, amennyiben a látogató jelentkezik az otthagyt tárgyakért, úgy a látogató köteles igazolni, hogy az adott szekrényben talált tárgyak az ő tulajdonát képezik.
- A látogatók a ruhatár és a csomagmegőrző szekrények használatával egyben jelen szabályzat rendelkezéseit is elfogadják és magukra nézve kötelezőnek ismerik el.

8. MŰTÁRGYVÉDELEM

A kiállított műtárgyak állaga már egy érintéstől is sérülhet. Kérjük, hogy legfeljebb 30 cm-re közelítsen hozzájuk, és ne érintse, ne fogja meg a tárgyakat, kivéve, ha erre a személyzet lehetőséget ad, vagy a piktogram interakciót jelez.

9. GUIDE ESZKÖZ HASZNÁLATTAL KAPCSOLATOS SZABÁLYOK

A Millenáris a Kiállításon korlátozott számban biztosítja a látogatási élményt segítő guide eszköz (azaz power bank vagy tablet) használatát, melyet a Kiállítás Információs Pultjában lehet ingyenesen, a „Guide eszköz használati megállapodás” kitöltésével kölcsönözni.

A használat időtartama legfeljebb a kiadás időpontjától számított 5 óra, mely időtartam a kiállítás aznapi záró időpontját nem haladhatja meg. A guide eszköz késedelmes visszaadásának díja minden megkezdett óra után 3000,- Ft + áfa/óra.



A guide eszköz használata során a használó köteles a Kiállítás Házirendjének szabályait betartani, és az átvett eszközt sérülésmentesen visszaadni, mely kiadáskor, és átvételkor a használatbavételi nyilatkozaton rögzítésre kerül.

Ha a guide eszköz használata közben a károkozás történik, az okozott kárt a használatba vevő személyes köteles a helyszínen megtéríteni, melynek költsége 30.000,- Ft + áfa.

Amennyiben a guide eszközöket a használatba vevő nem szolgáltatja vissza a Kiállítás Információs Pultjánál a Kiállítás aznapi nyitvatartási idejének végéig, akkor köteles az eszköz becsült piaci árát Millenáris részére megtéríteni, amely tablet esetén 60.000 Ft + áfa, power bank esetén 8.000 Ft + áfa.

A kölcsönzött guide eszközt minden résztvevő saját felelősségére veszi igénybe, mely használat során köteles minden olyan magatartástól tartózkodni mely veszélyeztetheti a használó vagy más résztvevő testi épségét, vagy más résztvevő látogató élményét. A kölcsönzött eszköz használójának felróható magatartásból keletkezett sérülésekért vagy károkért a Millenáris a felelősségét kizárja.

10. UTASÍTÁSOK KÖVETÉSE

A látogató köteles a Szervező munkatársainak utasításait betartani. Az utasítások be nem tartása esetén a Szervező munkatársai jogosultak a látogatót a haladéktalan távozásra – a belépőjegy díjának visszatérítése nélkül – felszólítani, annak megtagadása esetén a Szervező munkatársai jogosultak az érintett személynek a biztonsági szolgálat útján történő kivezetetéséről intézkedni.

11. PANASZ ÜGYINTÉZÉS

A látogató a Kiállításon szenvedett balesetet, vagy kárát a panasz@millenaris.hu, a + 36 70 510 8100 telefonszámon, vagy a helyszínen üzemeltetett Info pontban jelentheti be a Szervező felé. A Szervező, amennyiben a szóbeli panaszt azonnal nem orvosolta, a bejelentést Panaszbejelentési jegyzőkönyvben rögzíti, melynek másolati példányát átadja a látogatónak. A panaszt az Szervező 30 napon belül köteles kivizsgálni és megválaszolni. A panasz elutasítása esetén a látogató a Budapesti Békéltető Testülethez jogosult fordulni (1016 Budapest, Krisztina körút 99.; + 36 1 4882131; bekelteto.testulet@bkik.hu).

12. KAMERAHASZNÁLAT, FÉNYKÉP- ÉS VIDEÓFELVÉTEL KÉSZÍTÉSE

A Millenáris területén kamerarendszer működik a Millenáris jogos érdeke, vagyonzbiztonság és a látogatók biztonsága érdekében. A kamerás megfigyelésre a bejáratnál és annak területén írott és piktogramos ábrával elhelyezett táblák figyelmeztetnek. A Szervező marketing céllal csoportos, tömegfelvételnek minősülő fotókat, csoportos vagy pásztázó jellegű videókat készíthet a Kiállítás területén, melyeket a Szervező reklámozásakor jogosult felhasználni. A látogató a Millenáris területére történő belépéssel elfogadja a Millenáris Házirendjét. A Millenáris, valamint a Kiállítás Házirendje a Millenáris honlapján és a Kiállítás Info Pontján elérhető, illetve a megtekinthető.



13. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Jelen Házirend Az 1. pontban meghatározott időszakban vagy visszavonásig érvényes.

Budapest, 2022. 06.15.

Köszönjük, hogy Házirendünk betartásával együttműködnek Velünk értékeink megőrzésében és hozzájárulnak élményeink legjobb közvetítéséhez!